



INSTRUKTION

Så här gör du för att betala din parkering med kort i våra parkeringsautomater och via Parksters app, SMS-tjänst eller talsvar

SMS-PARKERING

I anslutning till våra parkeringsautomater och vid flera av våra parkeringsytor sitter Parksters gröna skyltar med information och instruktioner för SMS-parkering och talsvar.

1. Leta upp parkeringens zonkod. Du hittar zonkoden på en skylt i anslutning till parkeringen (se bild ovan), det kan exempelvis vara i formatet **1501**.
2. Öppna ett tomt SMS i din mobiltelefon.
3. Skriv in *zonkod*, *registreringsnummer* och *personnummer* – 10 siffror, i textfältet.
4. Skicka sms:et till 0707-13 14 15.
5. När du ska avsluta din parkering skickar du ett SMS med ordet "Avsluta" till 0707-13 14 15. Efter avslutad parkering får du ett sms som bekräftar att din parkering är avslutad.

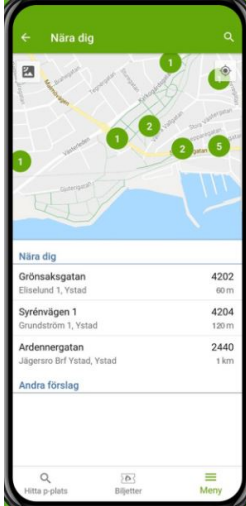


Exempel: 1234 (mellanslag) ABC123 (mellanslag) 7106061325.

För att din SMS-parkering ska vara giltig behöver du försäkra dig om att du har fått ett svarskvitto till din mobil. Nästa gång behöver du inte skicka ditt personnummer, det behöver du bara använda vid din första SMS-parkering. Från och med din andra parkering behövs bara zonkod och registreringsnummer. Betala gör du via faktura, som skickas hem till dig i slutet av månaden. Alla dina parkeringar samlas på en faktura.

PARKERA MED APPEN

Först behöver du ladda ner appen Parkster till din mobiltelefon. **Så här gör du:**



1. Hitta Parkering

Med funktionen *Nära dig* i appen ser du vilka parkeringar som finns i din närhet just nu. Du ser parkeringarna utplacerade på en karta och under kartan hittar du adressen till respektive parkering. När du hittat en parkeringsplats nära din destination kan du också överskådligt se all information om parkeringstider, timkostnad, parkeringens tidsbegränsning och zonkoder.

2. Starta parkering

När du parkerat bilen och vill starta din parkering kan du göra det antingen genom att hitta din parkering via funktionen *Nära dig* eller genom att ange zonkod i appen.

Zonkoden hittar du antingen i kartan under *Nära dig* eller på en skylt i anslutning till parkeringsplatsen.

Har du parkerat på samma adress under senaste tiden så finns parkeringsplatsen sparad i appen som snabbval. Du startar din parkering genom funktionen *Välj bil och parkera*. Klart!

3. Förlänga parkeringstiden

Precis som att du kan avsluta din parkering innan du förbrukat all tid du angivit, kan du förlänga parkeringstiden om du behöver parkera längre. Under *Biljetter* i appen hittar du dina aktiva parkeringar och biljetter. Där kan du enkelt gå in och hantera din pågående parkering, till exempel genom att kontrollera tiden, förlänga eller ändra stopptiden. Tänk bara på att vissa parkeringar har en maxtidsbegränsning för parkering. Så följ alltid skyltar och parkera lugnt!

4. Parkera flera bilar

När du behöver starta en parkering för fler bilar än din egen – för exempelvis en appskygg familjemedlems bil? – letar du upp menyn och funktionen "Bilar" i appen. Här lägger du till en ny bil och parkerar med den precis som med den bil du parkerade nyss. Sen kan du hantera båda parkeringarna under "Biljetter" där du hittar dina pågående parkeringar.

Parksters instruktionsvideo hittar du här: www.parkster.com/se/how-it-works/



GÄVLE PARKERINGSSERVICE

TALSVAR



1. Leta upp parkeringens zonkod. Du hittar den på en skylt i anslutning till parkeringen.
2. Ring 010-199 26 16. Följ instruktionerna som läses upp i luren steg för steg.
3. Efter telefonsamtalet är din parkering startad.
När din parkeringstid är på väg att gå ut får du ett SMS som berättar det. Då kan du välja att förlänga den på samma sätt som du startade den, eller låta den gå ut om du inte behöver den längre.
4. Om du vill avsluta din parkering innan den parkeringstid du valt går ut så ringer du 010-199 26 16. Efter samtalet är din parkering avslutad

BETALA MED KORT I VÅRA PARKERINGSAUTOMATER

Vi har två olika typer av parkeringsautomater. **Automat 2** nedan är en av våra nya maskiner som skiljer sig lite från de äldre.

Automat 1.

Sätt i eller blippa ditt betalkort i automaten. **Följ instruktionerna på displayen:**

1. Välj belopp
2. Kontrollera på displayen att valt belopp och vald tid för när parkeringen går ut stämmer
3. Bekräfta genom att trycka på gröna knappen under displayen
4. Använd tangentbordet under displayen och skriv in ditt registreringsnummer, kontrollera att du skrivit rätt registreringsnummer och bekräfta genom att trycka på gröna knappen igen
5. Välj Ja eller Nej när automaten frågar om du vill ha kvitto
6. Klart!

Automat 2.

Sätt i eller blippa ditt betalkort i automaten. **Följ instruktionen på displayen:**

1. Läs och godkänn villkoren som visas på displayen
2. Knappa in ditt registreringsnummer på displayens tangentbord
3. Bekräfta med OK
4. Kontrollera att du skrivit in korrekt registreringsnummer
5. Välj det belopp du vill betala för din parkering
6. Kontrollera att du valt rätt belopp för hur länge du behöver parkera
7. Du tillfrågas om kvitto – välj *Inget kvitto önskas, SMS* eller *E-post*. Om du till exempel väljer e-post så knappar du in din e-postadress på displayens tangentbord, väljer du SMS knappar du in ditt mobilnummer. Du avslutar sedan med OK så skickas kvitto till dig via SMS eller e-post, beroende på vilket av dem du valt.

OBS, KVITTOT ÄR INTE EN PARKERINGSBILJETT!

Sista steget i processen då du tillfrågas om du vill ha kvitto. I de nya maskinerna får du digitalt kvitto via sms eller mejl. I de äldre maskinerna får du ett papperskvitto. Observera att kvittot inte är en parkeringsbiljett, utan parkeringsbiljetten är digital. Parkeringsvakterna skannar bilens registreringsnummer så var noggrann med att skriva in rätt registreringsnummer i maskinen.