

Auktorisationsavtal

Telefonparkering

Innehåll

1	Avtalsvillkor.....	4
1.1	Avtalsparter	4
1.1.1	Beställare	4
1.1.2	Leverantör.....	4
1.1.3	Definitioner.....	4
1.2	Avtalsperiod.....	4
1.3	Införandeprojekt.....	4
1.4	Avtalets omfattning	4
1.5	Avtalets syfte och mål.....	5
2	Leverantörens åtagande	5
2.1	Leverantörens ansvar	5
3	Kommersiella villkor	5
3.1	Ersättning.....	5
3.2	Avisering av intäkter	5
3.3	Marknadsföring och information	6
3.4	Förändringar i verksamheten	6
4	Avbryta avtalet, avauktionering och återauktionering	6
4.1	Avbryta avtal.....	6
4.2	Återauktionering.....	6
5	Uppföljning under avtalsperioden.....	6
5.1	Uppföljning av avtalet.....	6
5.2	F-skattesedel och ekonomisk stabilitet.....	6
5.3	Socialförsäkring och skatter.....	6
6	Sekretess.....	7
7	Immateriella rättigheter och rättighetsintrång.....	7
7.1	Immateriella rättigheter	7
7.2	Rättighetsintrång	7
8	Personuppgifter	8
9	Ansvar	8
9.1	Överlåtande av avtal.....	8
9.2	Underleverantör	8
9.3	Försäkring	9
9.4	Aviseringsskyldighet	9
9.5	Ändring och tillägg.....	9
9.6	Befrielsegrunder (force majeure).....	9

9.7	Etik.....	9
9.8	Språk.....	9
10	Sanktioner	9
10.1	Övergripande gällande sanktioner	9
10.2	Skadestånd	10
10.3	Vite	10
10.3.1	Övergripande om vite.....	10
10.3.2	Vite vid försenade inbetalning eller redovisning av in betalning	10
10.4	Hävning.....	10
10.5	Tvist.....	10
11	Avtalshandlingarnas inbördes rangordning.....	10

1 Avtalsvillkor

1.1 Avtalsparter

1.1.1 Beställare

Gävle Parkeringservice AB, organisationsnummer 556982-0557.

1.1.2 Leverantör

[XXX (XXXXXX-XXXX)]

[Fylls i vid färdigställande av avtalsdokument.]

1.1.3 Definitioner

Nedan följer definitioner som används i denna Föreskrifter auktorisationssystem med bilagor.

Definitionerna nedan är med några undantag endast listade i obestämd form singularis (t.ex. Kund och Tjänst); avsikten är att begreppen gäller även vid angivande i bestämd form med begynnelsebokstav versal; i singular och plural (t.ex. Kund, Kunder, Kunden och Kunderna samt Tjänst, Tjänster, Tjänsten och Tjänsterna).

Ansökan	Är de handlingar som ansökande skickar in för att ansöka om att tilldelas ett Avtal om telefonparkeringstjänst via auktorisationssystem.
Ansökande	Avser de som skickar in en Ansökan i detta auktorisationssystem.
Avtal	Avser detta dokument med tillhörande bilagor, vilket också benämnas med avtal.
Beställare	Avser Gävle Parkeringservice AB.
Leverantör	Kan användas synonymt med Ansökande, men förekommer främst i bemärkelse efter Parterna har ingått ett avtal.
Parkör	Avser en person som laddat ned applikationen för att använda registrera parkering av sitt fordon.
Parter	Med Parter avses både Beställaren och Leverantören som ingått avtal.
Tjänst	Avser hela åtagande Leverantören levererar enligt detta Avtal.

1.2 Avtalsperiod

Avtalet träder i kraft tidigast XXXX-XX-XX efter det signerats av båda parter och gäller som längst 5 år.

1.3 Införandeprojekt

Leverantören ska vara ansvarig för införandeprojektet och utse ansvarig projektledare. Leverantören ansvarar för att ta fram en projektplan som ska godkännas av Beställaren. Leverantören ansvarar för att införande och driftsättning av tjänsten sker inom utsatt tid och i enlighet med upprättad projektplan. Leverantören ansvarar för säker övergång med minimal störning för Beställare och Parkören. Leverantören står för egna kostnader förknippade med införandet.

1.4 Avtalets omfattning

Beställaren erbjuder både kort- och långtidsparkering. Beställaren benämner det timparkering respektive periodbiljetter. Det vanligaste är att betala per timme och/eller per månad.

Beställarens verksamhetsområde inkluderar att uppta betalning för parkering på både tomtmark och gatumark.

Beställaren erbjuder flera sätt att betala parkering. Det vanligaste sättet är att betala med sin telefon i en app. Det går även att välja att betala i en betalautomat samt via sms.

All parkering och laddning som Beställaren har kan idag betalas via app. Ca 85% av alla betalningar görs i dag i app. Med dagens beteende så är omfattningen på de betalningar som görs via app ca 23 Mkr per år för Beställaren.

1.5 Avtalets syfte och mål

Syftet med auktorisationen är att Parkören ska få möjlighet att välja bland de aktörer som uppfyller beställarens krav på kvalitet. Auktorisationen ska bidra till att utveckla telefonparkeringstjänster utifrån ett kundfokus där det blir användarens val som avgör marknadens utveckling.

Målen är följande:

- Parkören ska kunna välja aktör/betalsätt utifrån kvalitet, användarvänlighet och enkelhet.

2 Leverantörens åtagande

Leverantören ska följa de lagar, förordningar, föreskrifter och regelverk som är tillämpliga på detta Avtal.

Leverantören ska utföra alla delar av avtalat åtagande i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal och med den skicklighet, snabbhet och omsorg som Beställare har anledning att förvänta av ett företag verksamt inom branschen.

2.1 Leverantörens ansvar

Leverantören ska teckna och bekosta samtliga avtal med leverantörer av olika betaltjänster.

Leverantören ska stå för all kreditrisk vid obetalda parkeringsbiljetter. Leverantören ska följa god inkassosed.

3 Kommersiella villkor

3.1 Ersättning

Ersättning till Leverantören utgår ej från Beställaren.

3.2 Avisering av intäkter

Transaktion av Beställarens parkeringsavgifter ska överföras till Beställaren minst en gång per månad. För respektive månadstransaktion ska Leverantören tillhandahålla statistik för transaktionsperioden med minst följande parametrar:

- Totala intäkter ex moms
- Totala intäkter inkl. moms
- Moms
- Tidsperiod
- Områdeskod/zon

Beställaren ska ha månadsavgifter tillhanda senast 35 dagar efter avslutad månad

3.3 Marknadsföring och information

Leverantör har inte rätt att marknadsföra sig på Beställarens fysiska parkeringsplatser. Beställaren ska godkänna all information, pressmeddelande och marknadsföringsåtgärder där Beställaren omnämns.

3.4 Förändringar i verksamheten

Leverantör ska rapportera större förändringar avseende verksamhet eller ekonomi.

4 Avbryta avtalet, avauktionering och återauktionering

4.1 Avbryta avtal

Avtalet för enskilda eller samtliga upphör, inom 30 dagar, att gälla efter att Beställaren har meddelat om sådant upphörande.

Leverantören har en månads uppsägningstid från det att Beställaren mottagit skriftuppsägning till mejl-adress info@gavleparkering.se.

4.2 Återauktionering

Om en Leverantör blivit avauktionerad kan denne först ansöka om att återauktionering tidigast 6 månader efter avauktioneringen.

5 Uppföljning under avtalsperioden

5.1 Uppföljning av avtalet

Uppföljningen ska ske kostnadsfritt för Beställaren.

Beställare och Leverantör kan initiera till uppföljningsmöten.

Avtalsmötena ska Beställaren både driva och protokollföra.

5.2 F-skattsedel och ekonomisk stabilitet

Leverantören ska under avtalsperioden inneha F-skattsedel samt ha en stabil ekonomisk bas som lägst motsvarar ett kreditomdöme om 60 hos Creditsafe. I det fall Leverantören inte uppnår den föreskrivna nivån ska dock kravet anses uppfyllt om detta relateras till andra orsaker än ekonomiska faktorer, betalningsanmärkningar eller att nödvändigt faktaunderlag för att ta fram ett kreditomdöme saknas.

För det fall Leverantörens ekonomiska stabilitet garanteras av moderbolag eller annan ska sådan garanti framgå av signerad Fullgörandegaranti.

Beställare kommer under avtalsperioden att kontrollera att Leverantören har F-skattsedel och Leverantörens ekonomiska stabilitet.

Om Leverantören inte har F-skattsedel eller inte uppnår godkänd nivå hos kreditupplysningsföretag har Beställare rätt att häva Avtalet.

5.3 Socialförsäkring och skatter

Leverantören förbinder sig att under avtalstiden fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringar och skatter. Brister Leverantören på ett väsentligt sätt i detta åtagande äger Beställare rätt att häva

Avtalet med omedelbar verkan. Leverantören garanterar att eventuella underentreprenörer uppfyller motsvarande krav som ställs på Leverantören.

Beställare kommer under avtalsperioden att kontrollera att Leverantören fullgör sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.

6 Sekretess

Bestämmelser om tystnadsplikt i det allmännas verksamhet och om förbud att lämna ut uppgifter i allmänna handlingar anges i Offentlighets- och sekretesslag (2009:400).

Secretessbestämmelserna gäller även efter det att Avtalet har upphört. Den som röjer eller utnyttjar sekretessbelagda uppgifter kan drabbas av påföljd enligt 20 kap. 3 § Brottsbalken.

Leverantören förbinder sig att inte till tredje man under avtalstiden, eller efter densamma, återge eller utlämna handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om Beställare interna förhållanden.

Leverantören ska genom sekretessförbindelse för personal och i förekommande fall underleverantörer tillse att tystnadsplikten vidmakthålls. Tystnadsplikten gäller inte för sådan information som Leverantören kan visa blivit känd för denne på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd.

Lag (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter ska tillämpas i lagens angivna fall.

Leverantören ska ha dokumenterade rutiner som beskriver uppföljning och utvärdering av personalens kompetens kring sekretess.

7 Immateriella rättigheter och rättighetsintrång

7.1 Immateriella rättigheter

Beställaren överlåter inga immateriella rättigheter till Leverantören. Vid avtalstidens slut ska Leverantören returnera allt originalmaterial som tillhör Beställaren.

Beställaren har rättigheter till de data som ställs till Leverantörens förfogande samt till resultatet av Leverantörens behandling av sådana data. Leverantören förfogar endast över data i den utsträckning som är nödvändigt för att kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta Avtal.

Samtliga rättigheter till all dokumentation och/eller material som uppkommit genom tjänster eller annat arbete som omfattas av detta avtal tillhör oinskränkt Beställaren, förutom den generella utveckling av funktioner i IT-systemet som leverantören låter andra köpare och övriga beställare använda inom ramen för löpande uppgraderingar och versionsförbättringar.

Leverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja arbetsresultat som tillhör Beställaren utan Beställarens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Beställaren när det inte längre behövs eller senast vid projektets avslut.

7.2 Rättighetsintrång

Leverantören garanterar att Leveransen, inklusive men inte begränsat till sådana tredjepartsprodukter som må ingå däri, inte kränker annans rätt (inklusive, men inte begränsat till, patent, varumärke, mönster, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet).

Leverantören ska ersätta Beställaren fullt ut för de ersättningar och skadestånd som Beställaren, genom av Leverantören godkända förlikningar eller genom lagakraftvunnen dom, kan bli skyldigt att utge på grund av att Leveransen kränker annans rätt. Leverantören ska också ersätta Beställaren för nödvändiga och skäligen kostnader som Beställaren orsakats för att tillvarata sin rätt i samband härmed.

För den händelse Leveransen innebär, eller enligt Leverantören kan antas innebära, intrång i patent, varumärke, mönster, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet ska Leverantören, på egen bekostnad och efter eget val, vidta någon av följande åtgärder förutsatt att Leveransen alltjämt uppfyller avtalade krav

- modifiera Leveransen så att intrång inte längre föreligger; eller
- förvärva rätt för Beställaren att fortsätta använda Leveransen enligt Avtalet.

För det fall Leverantören inte inom skälig tid vidtar någon av de åtgärder som anges i punkten Ändring av leveransen ovan, äger Beställaren rätt att erhålla ersättning för uppkommen skada och häva Avtalet.

8 Personuppgifter

Vardera Part ansvarar för att dennes behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Leverantören åtar sig att bara behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet, Beställares instruktioner, Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning samt den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR") med tillhörande genomförandeförfattningar. Leverantören ska på Beställare begäran förse Beställare med information om Leverantörens behandling av personuppgifter.

Leverantören ska vidare vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas.

Parterna ska samarbeta och utbyta information så att vardera Part kan uppfylla gällande lagar och förordningar avseende information till registrerade och rättelse av personuppgifter.

Leverantören ska hålla Beställare skadeslös i händelse av att Beställare åsamkas skada som är hänförlig till Leverantörens behandling av personuppgifter i strid med instruktion från Beställare, Avtalet eller gällande lagar och förordningar.

9 Ansvar

9.1 Överlåtande av avtal

Avtal får inte överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan Beställares skriftliga medgivande.

I händelse av beslut om organisationsförändring som berör Beställares organisation äger Beställare rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till sådana bolag, intressebolag eller andra enheter som uppstår eller berörs av organisationsförändringen.

9.2 Underleverantör

Leverantören ansvarar gentemot Beställare för underleverantörens uppfyllelse av avtalsvillkoren.

9.3 Försäkring

Leverantören ska under hela avtalsperioden inneha och vidmakthålla för uppdraget erforderliga försäkringar. Intyg om gällande försäkring ska på anmodan skickas till Beställare.

Leverantörens försäkringsskydd ska ligga på nivå som håller Beställare skadeslös vid uppkomst av skada.

9.4 Aviseringskyldighet

Båda parter är skyldiga att kontinuerligt informera varandra om händelser som är av betydelse för Avtalets genomförande.

Leverantören är skyldig att utan dröjsmål meddela Beställare sådana avvikelser som leder till, eller kan komma att leda till, att avtalade villkor inte uppfylls.

9.5 Ändring och tillägg

Beställaren kan fatta beslut om att under kontraktstiden ändra krav på utförandet, krav på Leverantör och andra villkor. En sådan förändring meddelas skriftligt till Leverantören senast tre (3) månader innan den träder i kraft. Om Leverantören inte säger upp avtalet inom tre (3) veckor från informationstidpunkten betraktas det som att Leverantören har accepterat ändringen.

9.6 Befrielsegrunder (force majeure)

Force majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som parterna inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter befriar sådan part från fullgörande av berörd förpliktelse.

Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Motparten ska omedelbart underrättas om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

9.7 Etik

Det åligger Leverantören att Beställares uppförandekod efterlevs. Genom att Leverantören skriver under avtalet intygas att Leverantören, och eventuella underleverantörer, följer de krav som är formulerade i Beställarens uppförandekod.

Beställare äger rätt att genom inspektion, eller på annat sätt, säkerställa att Beställarens uppförandekod efterlevs.

9.8 Språk

Såvida inte annat skriftligen avtalats, ska all muntlig och skriftlig kommunikation som sker inom ramen för detta Avtal vara på svenska.

10 Sanktioner

10.1 Övergripande gällande sanktioner

Beställare äger rätt att utkräva sanktioner i enlighet med detta avtal.

Beställares underlåtenhet att utkräva sanktioner innebär inte att rätten till utkrävande av sanktioner för framtida brister förfaller.

Sanktioner ska utkrävas skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som grund för sanktionen, blivit känd för parten.

10.2 Skadestånd

Leverantören ansvarar för all skada som denne och/eller annan för vilken Leverantören svarar, vållar Beställare.

Skadeståndet omfattar inte ersättning för indirekta förluster såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet ligger Leverantören till last.

10.3 Vite

10.3.1 Övergripande om vite

Beställare förbehåller sig rätten att debitera 500 SEK som administrativ avgift vid varje fakturatillfälle som vite utkrävs.

10.3.2 Vite vid försenade inbetalning eller redovisning av in betalning

Om Leverantören är försenad med sin transaktion av intäkter eller med sin redovisning enligt 3.2 Avisering av intäkter utgår vite med 5 000 SEK för varje påbörjad 7 dagars period. Maximalt vite är 50 000 kr.

10.4 Hävning

Båda parterna äger rätt att säga upp tecknat avtal, och avtalet upphör då att gälla inom trettio (30) dagar efter uppsägning. Under uppsägningstiden fortsätter avtalets villkor och förutsättningar att gälla.

10.5 Tvist

Tvist mellan Beställare och Leverantören om Avtalet ska i första hand avgöras i förhandling mellan parterna.

I andra hand med tillämpande av svensk rätt vid allmän domstol. Talan ska föras vid Gävle tingsrätt.

I händelse av tvist gällande Avtalet gäller Beställares tolkning fram till att tvisten är avgjord.

11 Avtalshandlingarnas inbördes rangordning

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Avtalet vilka skriftligen godkänts av båda parter
2. Avtalet
3. Avtalsbilagor
4. Föreskrifter auktorisationssystem med bilagor
5. Ansökan

Avtalet har signerats digitalt av behöriga företrädare för båda parter.

Beställaren

Leverantör (xxxxxx-xxxx)