

Bilaga 1 Kravspecifikation

Innehållsförteckning

1	Kravspecifikation funktion	3
2	Övergripande krav	3
2.1	Förändring av krav	4
3	Parkeringar	4
3.1	Områdesindelningar	4
3.2	Priser och reglering.....	4
3.3	Ändringar	5
3.4	Skyltsättning	5
4	Parkörens användande av Tjänsten.....	5
4.1	Registrering.....	5
4.2	Köp och betalning.....	5
4.3	Kvitto.....	6
5	Integrationer.....	7
5.1	Övervakning.....	7
5.2	Elladdning	7
5.3	Beläggningsdata	7
6	Administrationsverktyg.....	8

1 Kravspecifikation funktion

Kravspecifikationen innehåller de specifika krav som ställs på Tjänsten för denna auktorisation. Kravspecifikationens funktion är att förtydliga Beställarens behov gällande efterfrågat uppdrag.

Krav avseende elladdning gäller bara om Leverantör tillhandahåller elladdning i sin app.

2 Övergripande krav

Ansökaren ska tillhandahålla digitalt gränssnitt för Parkörer att kunna betala sin parkering och elladdning på plats på ett enkelt sätt. Betalningen ska kopplas till ett registreringsnummer.

Tjänsten ska vara tillgänglig dygnet runt. Ansökaren ska svara för drift och underhåll av telefonparkeringen under hela avtalsperioden. Det ska finnas separat support för Beställaren för att skapa förutsättningar för en effektiv dialog under hela avtalsperioden. Underhåll som kräver avbrott ska aviseras i förväg och vid oplanerade driftstopp ska Beställaren omgående informeras.

Beställaren ger inte Leverantören någon ersättning för att tillhandahålla Tjänsten till Parkören.

Leverantören har möjlighet att debitera Parkör för tjänster som denne tecknar sig för, förutsatt att de inte går emot kraven i den auktorisationsunderlagen. Parkören ska godkänna alternativt signera innan en tjänst tas i bruk. Leverantören ska på anmodan kunna redovisa de tjänster som erbjuds Parkör. Det ska för Parkör på ett tydligt sätt framgå vad tjänsterna kostar.

- 2.1.1 Ansökaren ska tillhandahålla digitalt gränssnitt för betalning av parkeringsprodukt via:
 - Mobilapplikation (appen)
- 2.1.2 Appen ska vara gratis att ladda ner, installera och ha installerad.
- 2.1.3 Appen, webbsida och tillhörande information till Parkör ska tillhandahållas på svenska.
- 2.1.4 Appen ska stödja senaste och två tidigare versioner av Android huvudrelease samt IOS versioner
- 2.1.5 Betalning ska knytas till registreringsnummer och ska fungera både för registreringsskyltar upptagna i svenska vägtrafikregistret och i motsvarande utländska register.
- 2.1.6 Tjänsten ska vara tillgänglighetsanpassad i enlighet med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS) 2018:1937.
- 2.1.7 Underhållsarbete som medför driftavbrott/driftstörning av systemet får endast utföras under kl 22.00–06.00 och ska aviseras till Beställaren minst en vecka i förväg.
- 2.1.8 Vid oplanerade avbrott ska Beställaren omgående informeras. Informationen ska innehålla vilka åtgärder som görs och när tjänsten beräknas vara i full drift igen.
- 2.1.9 Tjänsten ska ha en tillgänglighet på minst 97%. Tillgängligheten ska kunna redovisas på anmodan.
- 2.1.10 Det ska finnas separat support tillgänglig för Beställaren vardagar 08-17.00.
- 2.1.11 Leverantören ska tillhandahålla en svensktalande supportfunktion för Parkörer vardagar 08.00 - 17.00 samt 09.00-16.00 på helger för både teknisk- och applikationsupport. Felanmälan ska kunna ske minst via telefon och e-post.
- 2.1.12 Erforderlig utbildning för Beställarens personal ska ingå utan extra kostnad.

2.2 Förändring av krav

Under avtalstiden kan krav komma att justeras och förändras. Sådana förändringar kommer att aviseras minst 3 månader i förväg.

3 Parkeringar

Beställaren beslutar och tillhandahåller parkeringsområden samt tillhörande reglering och pris som gäller för respektive område.

3.1 Områdesindelningar

Beställarens parkeringar delas in i områden som alla har en kod, så kallad områdeskod.

Områdeskoderna bestäms av Beställaren och ska vara samma för Parkören oavsett vilken app som används.

- 3.1.1 Beslutade områdeskoder för parkering och elladdning ska användas av Leverantören.
- 3.1.2 Parkör ska kunna välja områdeskod vid parkering.
- 3.1.3 Parkören ska med hjälp av GPS-positionering kunna ange rätt områdeskod. Kravet gäller även för elladdning.
- 3.1.4 Bekräftelse av att den områdeskod Parkören valt ska visas för att säkerställa områdeskoden.
- 3.1.5 Områdeskoderna ska vara kopplade till av Beställaren beslutade priser och regleringar.
- 3.1.6 Det ska vara möjligt att visa information om var olika periodbiljetter är giltiga, dvs. vilka parkeringsplatser en viss periodbiljett gäller för.
- 3.1.7 Parkören ska i appen kunna se parkeringsområdets namn.

3.2 Priser och reglering

Parkeringsområden kopplas till tillhörande regleringar och priser som avgörs och tillhandahålls av Beställaren. Det infattar tex hur debitering får ske, olika priser för olika tider på dygnet, reglering av maxtid, avgiftsfri in- och utcheckning m.m.

- 3.2.1 Priserna som sätts i kr/timme ska debiteras per minut.
- 3.2.2 Även områdeskod för parkering vid icke avgiftsbelagd tid, d.v.s. 0 SEK i debitering för Parkören ska kunna hanteras.
- 3.2.3 Betalning för perioder så som exempelvis dag, vecka, månad, kvartal, år ska kunna hanteras.
- 3.2.4 Även timpris med regleringar som gratis första tiden och därefter avgift ska kunna hanteras.
- 3.2.5 På av Beställaren utvalda parkeringsområden ska ett automatiskt avslut av en timparkering ske då maxtiden löpt ut.
- 3.2.6 Det ska på utvalda parkeringsområden vara möjligt att begränsa Parkören från att starta en ny timparkering för samma registreringsnummer på samma områdeskod inom 15 minuter eller annan tid som Beställaren informerar om.
- 3.2.7 Tjänsten ska ge slutkunden ett meddelande om att timparkeringen kommer att avslutas och information om att förlängning inte är möjlig då maxtiden för timparkeringen uppnåtts.

- 3.2.8 Elladdning kan läggas till som ytterligare en tjänst på ett parkeringsområde. De priser och regleringar beskrivna ovan ska gå att kombinera med laddning. För laddningen ska kunden betala för laddad energi, i kronor per kWh.

3.3 Ändringar

Parkeringsområden, regleringar och priser med mera kommer att förändras över tid och det är viktigt att den typen av förändringar kan ske snabbt och utan extra kostnad för Beställaren.

- 3.3.1 Leverantören ska på uppdrag av Beställaren inom 3 arbetsdagar kunna göra följande justeringar:

- Nya parkeringsområden
- Nya laddplatser
- Ändring av befintliga parkeringsområden
- Ändring av priser
- Ändringar av tidsregleringar
- Ändring av betalningstider
- Ändring av informationsnotiser

3.4 Skyltsättning

Beställaren bestämmer hur skyltsättningen ska se ut, vilken information som ska finnas samt var den placeras. Det i syfte att få en enhetlig skyltsättning och göra det enkelt för Parkörerna.

Beställaren sköter framtagning, uppsättning samt underhåll av samtliga skyltar.

4 Parkörens användande av Tjänsten

Det ska vara enkelt för den som Parkören att använda Tjänsten. Det ska vara lätt att göra rätt. All information ska vara transparent och erhållas på ett enkelt sätt.

4.1 Registrering

Parkören ska snabbt och lätt kunna komma i gång direkt och använda tjänsten.

- 4.1.1 Registrering i appen ska vara enkel och kunna genomföras på plats.
- 4.1.2 Användning och betalning för parkering ska kunna genomföras direkt efter registrering.
- 4.1.3 Det ska finnas möjlighet att välja mellan parkering för privat bruk och företagsparkering.
- 4.1.4 Det ska gå att ha flera fordon registrerade i appen.
- 4.1.5 Betalsätt ska kunna väljas vid första köpet samt kunna ändras vid behov.

4.2 Köp och betalning

Kunden ska få enkel och fullständigt transparent information om vad köpet innebär och känna sig trygg i villkoren som köpet innebär.

- 4.2.1 Parkör ska innan köp genomförts:
- Kunna se prisuppgifter och tidsregleringar för parkeringsområdet
 - Kunna erhålla preliminärt pris för vald parkeringstid
 - Kunna välja vilket fordon som ska parkeras

- 4.2.2 Det ska gå att ange sluttid med möjlighet till förlängning samt möjlighet att avsluta parkeringen i förtid.
- 4.2.3 Parkören ska få en avisering innan parkeringstiden går ut.
- 4.2.4 Om Leverantören ger Parkören möjlighet till öppen sluttid ska det skickas en gratis påminnelse via sms eller push-notis enligt valbar tidsintervall.
- 4.2.5 Tjänsten ska kunna skicka ut en avisering innan en periodbiljett löper ut.
- 4.2.6 På områden med elladdning ska en laddsession startas och stoppas samtidigt som parkeringen startas och stoppas. Vid fulladdat fordon ska parkeringen fortsatt vara aktiv och debitering för elladdning upphöra.
- 4.2.7 Leverantören ska tillhandahålla följande betalningssätt för kunden:
- Betalning via bank- och kreditkort
 - Faktura som skickas via mail eller sms
- 4.2.8 Leverantören ska erbjuda pappersfaktura och eventuella extra avgifter för pappersfaktura ska tydligt kommuniceras till Parkören vid val av pappersfaktura.
- 4.2.9 Val av betalmedel ska inte vara förvalt, Parkör ska välja vilket betalmedel som ska vara standardval. Betalmedel ska gå att ändra av Parkör.
- 4.2.10 Parkör ska kunna köpa en timparkering via tjänsten, även om den redan köpt en periodbiljett för samma tidsperiod.
- 4.2.11 Det ska vara möjligt att på samma användare välja mellan privatkund och företagskund.
- 4.2.12 Avgift får endast tas ut vid parkering under avgiftsbelagd tid.
- 4.2.13 Om köp inte godkänns ska ett tydligt meddelande skickas till Parkören, där orsak till nekat köp anges.
- 4.2.14 Parkören ska få en bekräftelse att parkeringen har startats.
- 4.2.15 Biljett för pågående parkering ska minst innehålla följande information:
- Områdeskod
 - Registreringsnummer
 - Giltig till (datum och klockslag)
 - Parkeringsavgift inklusive moms
- 4.2.16 Parkör ska kunna se parkeringshistorik över genomförda parkeringar, laddningar och betalningar.

4.3 Kvitto

- 4.3.1 Parkören ska kunna välja om denne vill erhålla kvitto antingen via mail, via hemsida eller om Leverantören kan erbjuda via SMS.
- 4.3.2 Kvitto ska minst innehålla följande information:
- Registreringsnummer
 - Giltig från (datum och klockslag)
 - Giltig till (datum och klockslag)
 - Tydlig momsredovisning

- Områdeskod och områdesnamn
- Beställarens namn
- Parkeringsavgift inklusive moms
- Laddavgift inklusive moms (om aktuellt)
- Laddad energi, antal kWh (om aktuellt)

5 Integrationer

5.1 Övervakning

För parkeringsövervakning används i dagsläget ParkRight. Ansökaren ska integrera sin tjänst för att Beställaren ska kunna söka och kontrollera parkeringsbiljetter.

- 5.1.1 Ansökaren ska integrera sin tjänst mot Beställarens parkeringsövervakningssystem.
- 5.1.2 Det ska vara möjligt att visa detaljer om köpt biljett, med minst nedan angiven information:
 - Registreringsnummer
 - Giltig från (datum och klockslag)
 - Giltig till (datum och klockslag)
 - Pris
 - Områdeskod

5.2 Elladdning

För elladdning används idag Virta som mjukvaruleverantör. Ansökaren ska integrera sin Tjänst mot Beställarens mjukvaruleverantör för att Beställaren ska kunna erbjuda elladdning till sina Parkörer i samband med parkering.

- 5.2.1 Om Leverantören erbjuder elladdning ska Leverantören integrera sin tjänst mot Beställarens mjukvaruleverantör för elladdning.

5.3 Beläggningsdata

För att kunna möjliggöra vidareutveckling av parkeringslösningar i realtid samt analysera parkeringsbeteende ska data som behandlas i alla betaltjänster vara tillgänglig och samlad för Beställaren. Beställaren använder sig av en central datainsamlingspunkt och det åligger varje Leverantör att anpassa sitt system till datainsamlingspunkten samt bekosta de tekniska åtgärder som krävs för detta. Beställaren äger all data i datainsamlingspunkten.

Beställaren vill samla biljettstatistik för främst beräkning av beläggning i ett eget system. Leverantören behöver därför tillhandahålla en API-endpoint i JSON-format som ger svar på antal aktuella, pågående biljetter för varje parkeringsplats och zon. Det räcker med en siffra för antal pågående biljetter. Om skillnad görs för olika typer av biljetter såsom korttidsbiljetter och P-tillstånd behöver varje kategori av biljett ges en egen siffra för antal pågående. API-endpointen ska ha realtidsdata men behöver bara svara på frågor från Beställarens system ca var femte minut. API-endpointen ska upprättas och kommunicera på ett branschmässigt vedertaget och säkert sätt.

5.3.1 Leverantören ska integrera sin tjänst mot Beställarens datainsamlingshubb.

6 Administrationsverktyg

Det ska finnas ett enkelt och användarvänligt administrationsverktyg, där Beställaren ska kunna följa upp händelser och historik.

6.1.1 Administrationsverktyget ska:

- Vara webbaserat
- Visa transaktioner i realtid
- Visa statistik på genomförda transaktioner
- Kunna ta fram statistikrapporter

6.1.2 Nedanstående statistik ska kunna sökas för valfria tidsperioder:

- Totalsumman för transaktioner
- Per områdeskod/zon
- Särskilja timparkering och periodbiljetter per områdeskod/zon
- Elladdning per områdeskod/zon, om elladdning är möjlig via appen

6.1.3 Statistiken ska kunna exporteras till Excel.