

Begäran om information, Request for information (RFI) avseende verksamhetssystem

Innehållsförteckning

Begäran om information, Request for information (RFI) avseende verksamhetssystem	1
1 Begäran om information, Request for information (RFI) avseende verksamhetssystem	4
1.1 Inledning	4
1.2 Presentation av Gävle Parkeringsservice AB	4
1.3 Bakgrund och övergripande behov	4
1.3.1 Personalens administration	5
1.3.2 Kundernas självbetjäning	5
1.3.3 Ekonomi	5
1.4 Syftet med denna förfrågan	6
1.5 Förbehåll och ansvarsfrihet	6
2 Nulägesbeskrivning	6
2.1 Nuvarande verksamhetssystem	6
2.2 Nuvarande lösning för korttidsparkering	7
2.2.1 Parkering med appar	7
2.2.2 Parkering via parkeringsautomat	7
2.2.3 Parkering via sms	7
2.2.4 Parkering via talsvar	7
2.3 Nuvarande lösning för långtidsparkering	7
2.3.1 Nuvarande lösning för boendeparkering	7
2.3.2 Nuvarande lösning för nyttoparkering	7
2.3.3 Nuvarande lösning för personalparkering	8
2.3.4 Nuvarande lösning för receptionsparkering	8
2.3.5 Nuvarande lösning för parkering med dispens	8

2.4	Nuvarande lösning för mobilitetsfunktioner	8
2.5	Nuvarande lösning för kontroll av giltig parkeringsbiljett	8
2.6	Nuvarande lösning för fordonsflytt	8
2.7	Nuvarande lösning för ANPR	8
2.8	Nuvarande lösning för passage	8
2.9	Nuvarande lösning för betalningshantering	8
2.10	Nuvarande lösningar för integrationer	9
3	Leveransmodell	9
3.1	Nuvarande leveransmodell	9
3.2	Önskad leveransmodell	9
3.3	Konsulttjänster	9
4	Leverantörens svar	9
4.1	Administrativa instruktioner	9
4.2	Leverantörens organisation	10
4.3	Leverantörens verksamhetssystem	10
4.4	Leverantörens prismodell	14
5	Offentlighet och sekretess	14

1 Begäran om information, Request for information (RFI) avseende verksamhetssystem

1.1 Inledning

Gävle Parkeringsservice AB inbjuder intresserade leverantörer att inkomma med svar och synpunkter i denna RFI avseende nytt verksamhetssystem i enlighet med de villkor som framgår av detta underlag.

Sista svarsdag är 2023-10-29.

Alla namn och personuppgifter som förekommer i förfrågningsunderlaget hanteras enligt reglerna i EU:s dataskyddsförordning (EU) 2016/679 (GDPR). Detsamma förutsätts gälla för de namn och personuppgifter som lämnas i anbud eller annan handling enligt detta förfrågningsunderlag.

Mer information om Gävle Parkeringsservice integritetspolicy gällande behandling av personuppgifter finner du på [Integritetspolicy – Gävle Parkeringsservice \(gavleparkering.se\)](https://gavleparkering.se/integritetspolicy).

1.2 Presentation av Gävle Parkeringsservice AB

Gävle Parkeringsservice AB ägs av Gävle Stadshus AB och tillhandahåller parkeringstjänster på uppdrag av Gävle kommun. Tjänsterna omfattar olika former av korttids- och långtidsparkering.

Parkeringstjänster i form av långtidsparkering erbjuds exempelvis som boendeparkering på Gävle kommuns gatumark.

Parkeringstjänster erbjuds även till Gävle kommuns kommunala bostadsbolag Gavlegårdarnas kunder genom Gävle parkeringsservice avseende långtidsparkering i form av boendeparkering.

Kunderna består av privatpersoner, kommunala verksamheter och bolag samt privata företag. Omfattningen innefattar cirka 6 000 parkeringsplatser fördelade på olika parkeringsytor samt cirka 1 000 parkeringsytor i mobilitetshus.

1.3 Bakgrund och övergripande behov

Nuvarande verksamhetssystem bygger på en anpassning av Microsoft Dynamics AX 2012. Till detta system har även en kundportal skapats. Verksamhetssystemet har kopplingar till ett flertal system som beskrivs senare i denna förfrågan. Gävle Parkeringsservice har en övergripande målsättning att, med bibehållna förmågor, minska det totala antalet system som krävs för att parkeringsverksamheten ska fungera.

Gävle Parkeringsservice behov av förmågor hos verksamhetssystemet är ett användarvänligt och driftsäkert system med följande övergripande funktioner.

1.3.1 Personalens administration

- Förmåga för personal att kunna skapa, ajourhålla och ta bort företagskund
- Förmåga för personal att kunna skapa, ajourhålla och ta bort privatkund
- Förmåga för personal att kunna få överblick över kundernas avtal, kundsaldo, köer till tjänster, spärrade kunder etc. inklusive historik
- Förmåga för personalen att kunna handlägga och godkänna, respektive avslå, ansökningar om tillstånd för olika former av långtidsparkering
- Förmåga för personal att kunna söka uppgifter om kunder och tjänster
- Förmåga för personal att kunna genomföra solvenskontroll
- Förmåga för personal att kunna skapa och ajourhålla olika former av produkter och artiklar med dess priser som erbjuds i form av tjänster som exempelvis parkeringstillstånd för boendeparkering, nyttoparkering, personaltillstånd etc.
- Förmåga för personal att kunna knyta de olika produkterna och artiklarna till huvudkonton respektive underkonton i affärssystemet Unit4BusinessWorld (Agresso)
- Förmåga för personal att kunna knyta de olika produkterna och artiklarna till olika betalningsvillkor, moms satser etc. som ska gälla i affärssystemet Unit4BusinessWorld (Agresso)
- Förmåga för personalen att kunna erbjuda olika betalningsmetoder som kortbetalning, e-faktura, pappersfaktura, autogiro
- Förmåga för personalen att kunna skapa, ajourhålla och ta bort områden och delområden för korttidsparkering samt tillhörande zonindelning och zonkod
- Förmåga för personalen att kunna skapa, ajourhålla och ta bort områden och delområden för långtidsparkering samt tillhörande zonindelning och zonkod
- Förmåga för personalen att kunna skapa kundunderlag för de kunder som i sin köpta tjänst har behov av att få access till exempelvis ett passagesystem i ett mobilitetshus

1.3.1.1 Kommande redan identifierade behov

- Förmåga för personal att kunna administrera bomssystem som används i framtida mobilitetshus
- Förmåga för personal att kunna administrera olika förmågor för laddningsinfrastruktur

1.3.2 Kundernas självbetjäning

- Förmåga för företagskunder att via självbetjäning kunna skapa ett eget kundkonto, köpa tjänster samt se och ajourhålla sina kunduppgifter, tjänster, betalningsmetoder etc. inklusive historik
- Förmåga för privatkunder att via självbetjäning kunna skapa ett eget kundkonto, köpa tjänster, samt se och ajourhålla sina kunduppgifter, betalningsmetoder etc. inklusive historik

1.3.3 Ekonomi

- Förmåga att kunna skapa underlag för faktura till ekonomisystemet Unit4ERP (Agresso)
- Förmåga att från Unit4ERP (Agresso) kunna ta emot och hantera omatchade betalningar samt knyta dessa till rätt kund
- Förmåga att kunna skapa underlag för betalningspåminnelser till Unit4ERP (Agresso)

- Förmåga att kunna skapa underlag för order om utskick av betalningspåminnelser till Unit4ERP (Agresso)
- Förmåga att från Unit4ERP (Agresso) kunna ta emot och hantera inkassolista
- Förmåga att kunna skapa underlag för order om utskick av inkassokrav till Unit4ERP (Agresso)
- Förmåga att migrera ovanstående förmågor till ett annat ekonomisystem i det fall ekonomisystemet skulle komma att bytas ut

1.4 Syftet med denna förfrågan

Syftet med denna RFI är att ge Gävle Parkeringsservice information om de olika möjligheter som marknaden med dess olika leverantörer har att erbjuda.

Dokumentet syftar till att:

- Kartlägga marketens erbjudande gällande verksamhetssystem för parkeringsföretag
- Förstå marketens förmåga att uppnå de krav som Gävle Parkeringsservice ställer på ett verksamhetssystem.
- Förstå kostnadsstrukturen och kostnadsdrivare för leverans av verksamhetssystem för parkeringsföretag.

Dokumentet syftar **inte** till att:

- Varken kvalificera eller diskvalificera leverantörer inför ett potentiellt anskaffande.
- Förmedla bindande information om potentiellt framtida anskaffande eller dess omfattning.

1.5 Förbehåll och ansvarsfrihet

Detta dokument är inte en del av en upphandling, utan endast en förfrågan om information (marknadssondering / Request For Information - RFI). Dokumentet utgör inte heller något åtagande från Gävle Parkeringsservice sida, d.v.s. Gävle Parkeringsservice förbinder sig inte att genomföra en upphandling, eller genomföra ett anskaffande, efter det att sonderingen har genomförts.

Gävle Parkeringsservice har heller ingen skyldighet att ersätta deltagare för eventuella kostnader för att svara på denna förfrågan och därtill hörande arbete. Deltagande i denna RFI utgör inte villkor för deltagande i framtida anbudsprocesser.

2 Nulägesbeskrivning

2.1 Nuvarande verksamhetssystem

Nuvarande verksamhetssystem bygger på en anpassning av Microsoft Dynamics AX 2012. Till detta har även en kundportal skapats. Verksamhetssystemet omfattar administrativa förmågor samt kundportalens funktionalitet mot kunder samt personalens back Office-funktionalitet

Verksamhetssystemet innefattar även förmågor för att ge en överblick över de olika parkeringsytornas kostnader, intäkter, potentiella intäkter, belägningsgrad samt avkastningen för respektive parkeringsyta.



Gävle Parkeringsservice använder sig utöver detta idag av flera olika system för att tillgodose behovet av de olika förmågor som krävs för verksamheten.

2.2 Nuvarande lösning för korttidsparkering

Nuvarande lösningar för korttidsparkering innefattar parkering med hjälp av appar, parkeringsautomat, sms samt talsvar.

2.2.1 Parkering med appar

I dagsläget använder sig Gävle Parkeringsservice av flera appar för korttidsparkering. Apparna som används i nuläget är de som godkänts; Gävle P och Parkster. I framtiden kan fler tillkomma.

2.2.2 Parkering via parkeringsautomat

Gävle Parkeringsservice använder parkeringsautomater som är kopplade till Cale Flowbird som är kopplat till ParkRight.

2.2.3 Parkering via sms

Parkering via sms hos Gävle Parkeringsservice tillhandahålls av Parkster.

2.2.4 Parkering via talsvar

Parkering via talsvar hos Gävle Parkeringsservice tillhandahålls av Parkster.

2.3 Nuvarande lösning för långtidsparkering

Nuvarande lösning för långtidsparkering förvaltas och administreras i verksamhetssystemet med stöd av portalens gränssnitt mot kunderna.

2.3.1 Nuvarande lösning för boendeparkering

Nuvarande lösning för boendeparkering hanteras dels i verksamhetssystemet och dels i EasyParks webblösning. Information om giltiga parkeringsbiljetter för långtidsparkering förmedlas för såväl Gävle parkeringsservice kunder, som Gavlegårdarnas kunder, till systemet PARIS. För Gävle Parkeringsservice kunder skickas informationen vidare till ParkRight. För Gavlegårdarnas kunder skickas informationen till bevakningsföretaget Avarns system Octavius.

2.3.2 Nuvarande lösning för nyttoparkering

Nuvarande lösning för nyttoparkering hanteras inom verksamhetssystemet. Tillstånden är digitala och tillhandahålls via en e-tjänst. Information om giltiga tillstånd förmedlas till ParkRight. Kunderna kan idag inte se sina tillstånd i portalens Mina sidor men det vill vi att de ska kunna i framtiden.

2.3.3 Nuvarande lösning för personalparkering

Nuvarande lösning för personalparkering hanteras inom verksamhetssystemet. Tillstånden är digitala. Information om giltiga tillstånd förmedlas till ParkRight. Kunderna kan idag inte se sina tillstånd i portalens Mina sidor men det vill vi att de ska kunna i framtiden.

2.3.4 Nuvarande lösning för receptionsparkeering

Nuvarande lösning för receptionsparkeering hanteras genom Cale Permit. Fysiska parkeringstillstånd skapas av verksamheten. Kunderna tilldelas dessa. Kunderna förser tillstånden med aktuellt registreringsnummer och ger dessa till parkörerna.

2.3.5 Nuvarande lösning för parkering med dispens

Nuvarande lösning för att bevilja tillfällig dispens för att få parkera gratis på platser som är avgiftsbelagda hanteras inom verksamhetssystemet. Tillstånden är digitala och förmedlas till ParkRight.

2.4 Nuvarande lösning för mobilitetsfunktioner

Nuvarande lösning hanteras och administreras inom verksamhetssystemet.

Dagens lösning innefattar cykelboxar, cykelverkstad, laddning av elcyklar, paketutlämning, elbilsaddning och en central för hantering av återvinningsbara fraktioner och restavfall.

2.5 Nuvarande lösning för kontroll av giltig parkeringsbiljett

ParkRight används av parkeringsvakterna för att se om ett fordon har giltig biljett, alternativt giltigt avtal, för att få stå där den står.

2.6 Nuvarande lösning för fordonsflytt

I de fall ett felparkerat fordon måste flyttas icke akut används Sokigos system Bilflytt.

2.7 Nuvarande lösning för ANPR

För automatisk igenkänning av fordons registreringsskyltar i mobilitetshuset används systemet AXIS/Milestone. Verksamhetssystemet håller informationen om vilka fordon som har giltiga tillstånd och informationen överförs till AXIS/Milestone. Även Swarcos system för igenkänning av registreringsskyltar används.

2.8 Nuvarande lösning för passage

Systemet Parakey används för att kunderna ska kunna öppna parkeringshus. Parakey har en koppling till iLoc för att hantera informationen om vilka kunder som har tillstånd att öppna i parkeringshusen.

2.9 Nuvarande lösning för betalningshantering

För att hantera kundernas kortbetalningar för såväl kort- som långtidsparkering används idag inlösenpartnern Nets.

2.10 Nuvarande lösningar för integrationer

De lösningar som används idag för att skapa de nödvändiga integrationerna är dels protokollet HTTPs enligt PARIS-standarden samt via API:er.

3 Leveransmodell

3.1 Nuvarande leveransmodell

Idag tillämpas en leveransmodell där Gävle Parkeringsservice via Gävle kommuns IT-avdelning tillhandahåller servrar. På dessa servrar är Microsoft Dynamics AX 2012 installerat samt databasen. På serverna finns även installationen av kundportalen.

För programvaran med de anpassningar som skapats för Gävle Parkeringsservice betalar Gävle Parkeringsservice en licenskostnad till nuvarande leverantör samt en kostnad för drift och support.

3.2 Önskad leveransmodell

Gävle Parkeringsservice vill ha en systemlösning för verksamhetssystemet som leverantören kan tillhandahålla som en tjänst, Software as a Service, Saas. Som en del av tjänsten vill Gävle Parkeringsservice ha en avtalad SLA som innefattar en avtalad support.

3.3 Konsulttjänster

Med konsulttjänster avser Gävleparkeringsservice expertstöd kopplat till konfigurering, integrationer samt migrering av befintligt verksamhetssystem/portal. Även andra konsulttjänster kan efter införande av eventuellt nytt verksamhetssystem komma att avropas löpande efter behov. De senare konsulttjänsterna ska i förekommande fall debiteras per nedlagd timme.

4 Leverantörens svar

Gävle parkeringsservice vill förstå leverantörens förmåga att leverera ett verksamhetssystem utifrån den bakgrund och de krav som Gävle parkeringsservice har beskrivit i avsnitt 2. För att underlätta Gävle Parkeringsservice förståelse av leverantörens förmåga och erbjudande ber Gävle Parkeringsservice leverantören att beskriva sitt erbjudande utifrån den önskade leveransmodell som Gävle Parkeringsservice har beskrivit i avsnitt 3.

Gävle parkeringsservice önskar att leverantören besvarar nedanstående frågor och hänvisar till bilaga och/eller avsnitt i sitt svarsmaterial.

4.1 Administrativa instruktioner

- Gävle Parkeringsservice önskar svar senast den 29 oktober 2023.

- Alla svar lämnas via Gävle kommuns upphandlingssystem Kommers, info finns på Gävle Parkeringsservice hemsida
- Även all korrespondens sker i upphandlingssystemet Kommers.
- Gävle Parkeringsservice önskar att leverantören svarar med ett eller flera egna svarsdokument samt med ifyllda svarshänvisningar i Kommers avseende detta dokumentets sektion 4.1 – 4.4.
- Leverantören ombeds också att ange dess kontaktperson för inlämnat svar, som Gävle parkeringsservice kan kontakta för eventuella följdfrågor.

Om Gävle Parkeringsservice så önskar kan en mera ingående presentation alternativt demonstration av systemet komma att efterfrågas.

	4.1 Presentation	Leverantörens svar, med eventuell hänvisning till bilaga och/eller avsnitt där leverantörens svar hittas
4.1.1	Erbjuder leverantören mer ingående presentation om Gävle Parkeringsservice så önskar? Om ja, i vilken form kan sådan erbjudas (exempelvis livedemo, Teams, Webex, annat)?	Leverantörssvar: _ _ _

4.2 Leverantörens organisation

Gävle Parkeringsservice önskar en kort presentation av leverantörens organisation, historik, marknadserbjudande, storlek och geografiska närvaro.

	4.2 Leverantörens organisation	Leverantörens svar, med eventuell hänvisning till bilaga och/eller avsnitt där leverantörens svar hittas
4.2.1	Beskriv kortfattat leverantörens organisation och historik.	Leverantörssvar: _ _ _
4.2.2	Beskriv leverantörens storlek och ekonomi (antal anställda, omsättning).	Leverantörssvar: _ _ _
4.2.3	Beskriv övergripande leverantörens totala tjänsteutbud.	Leverantörssvar: _ _ _
4.2.4	Beskriv leverantörens geografiska närvaro och leveransförmåga.	Leverantörssvar: _ _ _

4.3 Leverantörens verksamhetssystem

Gävle Parkeringsservice önskar förstå leverantörens leveransförmåga och erbjudande för ett verksamhetssystem som mjukvaruprodukt som kan levereras som en tjänst, Saas. I detta ingår också eventuell möjlighet för kund att påverka produktens utveckling samt eventuella anpassningsmöjligheter.

	4.3 Leverantörens mjukvaruprodukt	Leverantörens svar, eventuell hänvisning till bilaga och/eller avsnitt där leverantörens svar hittas
4.3.1	Kan ert system driftas utanför Gävle Parkeringsservice IT-miljö? Ja/Nej.	Leverantörssvar: _ _ _
4.3.2	Beskriv på vilket sätt användarna kommer åt systemet, t.ex. via webb eller som en applikation.	Leverantörssvar: _ _ _
4.3.3	Givet att <i>ingen</i> specifik mjukvara behöver installeras på kundens hårdvara: Beskriv kraven för de anslutna datorerna.	Leverantörssvar: _ _ _
4.3.4	Givet att <i>någon</i> form av specifik mjukvara behöver installeras på kundens hårdvara: Beskriv kraven för de anslutna datorerna.	Leverantörssvar: _ _ _
4.3.5	Har ert system en funktion för att krypterat kunna kommunicera via protokollet HTTP:s enligt PARIS-standarderna? Ja/Nej. Beskriv ert systems funktionalitet på detta område.	Leverantörssvar: _ _ _
4.3.6	Har ert system en funktion för att kunna kommunicera via API:er? Ja/Nej. Beskriv ert systems funktionalitet på detta område.	Leverantörssvar: _ _ _
4.3.7	Beskriv ert systems förmåga att särskilja kundgrupperna företag och privat.	Leverantörssvar: _ _ _
4.3.8	Beskriv ert systems förmåga att ajourhålla de olika kundgrupperna.	Leverantörssvar: _ _ _
4.3.9	Beskriv ert systems förmåga att handlägga ansökan om tillstånd för olika former av långtidsparkering.	Leverantörssvar: _ _ _
4.3.10	Beskriv ert systems förmåga att kunna genomföra en solvenskontroll.	Leverantörssvar: _ _ _
4.3.11	Beskriv ert systems förmåga att ge överblick över kundernas avtal,	Leverantörssvar: _ _ _

	4.3 Leverantörens mjukvaruprodukt	Leverantörens svar, eventuell hänvisning till bilaga och/eller avsnitt där leverantörens svar hittas
	kundsaldo, köer till tjänster, spärrade kunder etc.	
4.3.12	Beskriv ert systems förmåga att kunna knyta de olika produkterna och artiklarna till huvudkonton respektive underkonton i befintligt affärssystem	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.13	Beskriv ert systems förmåga att kunna erbjuda olika betalningsmetoder	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.14	Beskriv ert systems förmåga att kunna administrera områden och delområden med tillhörande zonindelning	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.15	Beskriv ert systems förmåga att kunna skapa underlaget för de kunder som har behov av få access till exempelvis ett passagesystem	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.16	Beskriv ert systems förmåga att kunna administrera lösningar för bomsystem	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.17	Beskriv ert systems förmåga att kunna administrera lösningar för laddningsinfrastruktur	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.18	Beskriv loggningsfunktionen i systemet, t. ex. när olika händelser inträffat och vem som gjort vad, användare som skapats eller tagits bort.	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.19	Gävle Parkeringsservice ställer överlag höga krav på informationssäkerhet. Beskriv leverantörens system utifrån: (1) dess förmåga att skydda känslig information. (2) dess förmåga att säkerställa riktighet och äkthet i information och (3) dess förmåga att spåra i information tillbaka till dess ursprungskälla.	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.20	Hur och i vilken mån kan kunder påverka ert systems utveckling, exempelvis genom deltagande i fokus- och användargrupper? Beskriv och ge exempel.	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.21	Erbjuder ni kundanpassningar kring ert system? Hur fungerar denna process?	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>

	4.3 Leverantörens mjukvaruprodukt	Leverantörens svar, eventuell hänvisning till bilaga och/eller avsnitt där leverantörens svar hittas
	Beskriv och ge exempel om möjligt.	
4.3.22	Vilken typ av support erbjuder ni för ert system? Beskriv detta.	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.23	Kan ert system integreras med Outlook/Exchange? Beskriv integrationen.	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.24	Har ert system möjlighet att skapa utskick i olika former? Beskriv detta.	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.25	Har ert system generella och specifika sökmöjligheter samt möjlighet till fritextsökningar? Beskriv dessa.	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.26	Beskriv funktioner i ert system för uttag av rapporter och statistik.	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.27	Beskriv funktioner i ert system för sammanställning av parkeringsdata för såväl korttids- som långtidsparkering	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.28	Beskriv hur man administrerar användare, användargrupper och behörigheter i ert system.	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.29	Beskriv hur man snabbt kan få en överblick över exempelvis hur många parkeringsytor, områden och delområden som hanteras i systemet, avtal som gått ut, avtal på väg att gå ut etc.	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.30	Beskriv övergripande på vilket sätt en migrering från befintligt verksamhetssystem och portal skulle kunna genomföras.	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.31	Beskriv på vilket sätt ert system skulle kunna bidra till att minska antalet nödvändiga system för parkeringsverksamheten.	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>
4.3.32	Förutom ovanstående frågor och svar, vad vill ni lyfta fram kring ert system?	<i>Leverantörssvar: _ _ _ _</i>

4.4 Leverantörens prismodell

Gävle Parkeringsservice önskar förstå leverantörens prismodell för tjänsten som mjukvaruprodukten tillhandhåller samt övriga tjänster som leverantören erbjuder.

	4.4 Leverantörens prismodell	Leverantörens svar, eventuell hänvisning till bilaga och/eller avsnitt där leverantörens svar hittas
4.4.1	Beskriv licensmodellen avseende ert system.	<i>Leverantörssvar: _ _ _</i>
4.4.2	Beskriv kostnadsdrivare för ett eventuellt införandeprojekt för ett nytt verksamhetssystem.	<i>Leverantörssvar: _ _ _</i>
4.4.3	Gävle parkeringsservice önskar också en indikativ (ej bindande) tids- och prisuppskattning utifrån den information som förmedlats i detta dokument.	<i>Leverantörssvar: _ _ _</i>

5 Offentlighet och sekretess

De svar som lämnas i enlighet med denna RFI kommer att vara allmänna handlingar vid Gävle Parkeringsservice. Allmänna handlingar är offentliga och ska vid begäran lämnas ut till tredje man, om det inte finns laglig grund för att sekretessbelägga efterfrågad information.

Uppgifter som inkommer till Gävle Parkeringsservice inom ramen för denna RFI kan komma att omfattas av sekretess om det kan antas att Gävle Parkeringsservice, med hänsyn till den framtida eventuella upphandlingen, lider skada om uppgifterna röjs.

Om den som lämnar information anser att vissa uppgifter bör sekretessbeläggas med hänsyn till uppgiftslämnarens ekonomiska förhållanden, uppmanas denne att sända in en skriftlig begäran om sekretess. En sådan begäran bör innehålla en precisering av vilka uppgifter som avses och vilken skada uppgiftslämnaren skulle lida om uppgifterna röjs.

Observera att Gävle Parkeringsservice inte kan garantera att inkomna uppgifter kommer att omfattas av sekretess. Gävle Parkeringsservice är skyldigt att göra en särskild prövning i varje enskilt fall då någon begär att få tillgång till en allmän handling. Den som lämnar uppgifter inom ramen för denna RFI bör alltså vara medveten om att Gävle Parkeringsservice eventuellt behöver lämna ut information till den som begär detta.